

## לקוחות יקרים,

### ניתן להחזיר מוצר שנרכש, ולקבל נגד החזרת המוצר את מלוא הסכום ששולם בגינו בהתאם למדיניות הבאה:

- ∞ מסגרות שמש וראייה - עד 14 יום מיום הרכישה.
- ∞ מוצרים בהתאמה אישית -
- עדשות מולטיפוקל: עד 90 יום מיום הרכישה.
- עדשות חד-מוקדיות: עד 60 יום מיום הרכישה.
- חלקי חילוף למסגרות: עד 14 יום מיום הרכישה.
- ∞ שאר המוצרים - עד 30 יום מיום הרכישה.
- ∞ מדיניות החזרת המוצרים כפופה לנהלי החנות ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010.
- ∞ עם החזרת המוצר יש להציג הוכחת קנייה.
- ∞ המוצר תקין, באריזתו המקורית וללא סימני שימוש.
- ∞ אופן ההחזרה יהיה באמצעי התשלום שבו שולם עבור המוצר. ככל ומומשו נקודות בעת רכישת המוצר הן יוחזרו ללקוח בעת החזרת המוצר.
- ∞ החזר נספיי לעסקה שבוצעה בתו"ק קנייה/שובר מתנה/כרטיס מגנטי נטען, ניתן בשובר זיכוי בלבד.
- ∞ פעולת החזר הכספי תועבר ע"י בית העסק תוך 7 ימי עסקים.
- ∞ למען הסר ספק, צרכן שרכש מוצר וקיבל מוצר נוסף/שירות במתנה/הנחה ומבקש להחזיר את המוצר שרכש, יתבקש להחזיר את המוצר הנוסף שקיבל, או לחילופין, לשלם את ערכו בעת ההחזרה.

### החזרה/החלפת מוצרים - סניפי עודפים:

תינתן אפשרות החזרה/החלפה למסגרות שמש וראייה עד 2 ימים מיום הרכישה.  
ההחזרה/החלפה תתאפשר בסניף בו בוצעה הרכישה בלבד.

### החזרת מוצרים - אילת:

מוצר שנקנה באילת ומוחזר מחוץ לאילת: יש להחזיר את המוצר לפי הסכום ששולם בפועל באילת ללא הוספת סכום המע"מ. באם מדובר באותו סוג מוצר תתאפשר החלפה, לפני משורת הדין, אחד תמורת אחד.  
מוצר שנקנה מחוץ לאילת ומוחזר באילת: יש להחזיר את המוצר לפי הסכום ששולם בפועל מחוץ לאילת ללא הורדת סכום מע"מ. באם מדובר באותו סוג מוצר תתאפשר החלפה, לפני משורת הדין, אחד תמורת אחד.

### אחריות לשנה מיום הרכישה תינתן על:

- מסגרות: נתק בהלחמה, קילוף צבע. האחריות לא תחול על שבר או פגם הנובע משימוש לקוי, או כתוצאה מבלאי טבעי. בסניפי עודפים אחריות למסגרות תינתן לתקופה של 3 חודשים בלבד.
  - עדשות אופטיות: פגם בציפוי בכל סוגי העדשות. שבר בעדשות אינדקס 1.6 ו-1.67 בלבד.
  - האחריות לא תחול על: שריטות, שבר או פגם הנובע משימוש לקוי.
- מדיניות בנוגע לזיכויים:**
- ניתן לממש זיכויים גם ברכישת מוצרים במבצעים קיימים.
  - ברכישה באמצעות זיכוי העודף יתקבל בזיכוי.

# ERROCA

BY SUPER - PHARM

## מחירון בדיקות ראייה



הערות	עלות הבדיקה	סוג הבדיקה
בדיקה ראשונית המעניקה אינדיקציה לגבי איכות הראייה - אין לבדיקה זו מרשם	חינם	בדיקת חדות ראייה
בדיקת כשירות לנהיגה ע"י מכשיר המאושר ממשרד הרישוי ומילוי טופס בדיקת כושר ראייה לנהיגה ע"י אופטומטריסט מוסמך אין לבדיקה זו מרשם	₪40	בדיקת ראייה לרישיון נהיגה
בדיקת ראייה לצורך מילוי חלק ג' בשאלון רפואי למועמד לשירות ביטחון	₪40	בדיקת ראייה לצו ראשון
בקניית משקפי ראייה בסכום העולה על 199 ₪ תזוכה עלות הבדיקה	₪199	בדיקת ראייה להתאמת משקפי ראייה
בקניית 4 אריזות של עדשות מגע תזוכה עלות הבדיקה בסניף בו בוצעה העסקה בלבד	₪199	בדיקת התאמה והדרכה לעדשות מגע רכות
בדיקת התאמה והדרכה לעדשות מגע המיוצרות בהתאמה אישית	₪299	בדיקת התאמה והדרכה לעדשות מגע מיוחדות

למען הסר ספק, צרכן שרכש מוצר וביצע בדיקת ראייה בזיכוי מלא, במידה ויוחזר המוצר בהתאם לאמנת השירות, תקוזז עלות הבדיקה שבוצעה מסכום ההחזרה.

לשירות הלקוחות ב WhatsApp : 054-6701116 או במייל: customers@super-pharm.co.il